CRACOVIA

☐ Reklamacja ☐ Zwrot

CZĘŚĆ A – wypełnia Klient

1. Imię i nazwisko: _____ Data: _____

2. Adres korespondencyjny: _____

3. Nr telefonu: _____ 4. Adres e-mail: _____

5. Data zakupu: _____ 6. Cena towaru/ów: _____

7. Dowód sprzedaży (nr faktury / paragonu) oraz *numer zamówienia (*jeśli dotyczy):

_____

8. Nazwa reklamowanego / zwracanego towaru/ów:

_____

9. Opis uszkodzenia (wypełnić w przypadku reklamacji):

_____

_____

10. Żądanie klienta:

_____

11. Dane Klienta i numer rachunku bankowego do zwrotu środków: _____

Administratorem Twoich danych osobowych jest Cracovia Hokej Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością w Krakowie (31-538), przy ul. Siedleckiego 7, Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego, Nr KRS: 0001155286, NIP: 675-18-09-751, REGON: 540894060, wysokość kapitału zakładowego: 1.000.000,00 zł. Twoje dane będą przetwarzane wyłącznie w celu rozpatrzenia i realizacji zgłoszenia niezgodności towaru z umową na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienie obowiązku prawnego) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes – obrona przed roszczeniami). Więcej informacji o swoich prawach oraz czasie przechowywania danych znajdziesz w Polityce Prywatności.

_____
Czytelny podpis Klienta

CZĘŚĆ B – wypełnia Oficjalny Sklep CRACOVIA HOKEJ

1. Uwagi sklepu / sprzedawcy:

_____

_____

2. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w ciągu 14 dni od daty przyjęcia zgłoszenia tj. do dnia:

_____

3. Sposób rozpatrzenia reklamacji:

_____

4. Towar, opinię oraz decyzję osoby rozpatrującej reklamację wysłano dnia: _____

_____
Data i czytelny podpis osoby przyjmującej reklamację